

Als u een bedrag leent, wilt u natuurlijk wel zeker weten dat alles goed geregeld is. Averus Financial Services is dan een betrouwbare keuze. Averus Financial Services, onderdeel van Alcredis Finance B.V. en lid van Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN), biedt u uitstekende financieringsmogelijkheden. Daarnaast is Averus Financial Services ingeschreven in het handelsregister te Utrecht en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Averus Financial Services beschikt over vergunningen om consumptief krediet en schadeverzekeringen te mogen aanbieden. U leent tegen een scherpe rente en onder heldere voorwaarden. Door onze jarenlange ervaring weten wij bovendien hoe belangrijk vertrouwen is. U kunt er bij Averus Financial Services op rekenen dat er altijd discreet wordt omgegaan met uw gegevens. Deze dienstenwijzer is bedoeld om u te informeren over de verschillende kredietvormen en u te voorzien van informatie die u kan helpen bij het maken van een juiste keuze.

Dienstenwijzer Averus Financial Services

Als financiële dienstverlener hechten wij er aan u goede en optimale informatie te verstrekken bij het aanbieden van onze dienstverlening. De Wet op het financieel toezicht (Wft) schrijft voor dat financiële dienstverleners voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst, inzicht moeten verschaffen in de aard van de dienstverlening die geboden wordt. In deze dienstenwijzer informeren wij u graag over onze algemene (bedrijfs)gegevens, onze aard van dienstverlening en waar u terecht kunt bij eventuele klachten.

Wie zijn wij?

Averus Financial Services, een handelsnaam van Alcredis Finance B.V., is een financieringsmaatschappij die meer dan 50 jaar ervaring heeft met financiële dienstverlening. Alcredis Finance B.V. behoort tot de Louwman Groep. Bij Alcredis Finance B.V. zijn circa 80 medewerkers werkzaam.

Hoe zijn wij bereikbaar?

Bezoekadres: Mijlweg 9, VIANEN
Postadres: Postbus 402, 4130 EK VIANEN
T: 0347-325 400 (van 8.30 uur tot 17.30 uur)
F: 0347-325 499
W: www.averus.nl
E: info@averus.nl

Inschrijving Kamer van Koophandel

Averus Financial Services is een handelsnaam van Alcredis Finance B.V. en staat ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 23080512.

De Wet op het financieel toezicht

Ons bedrijf is in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) opgenomen als aanbieder van consumptief krediet en bemiddelaar in schadeverzekeringen. Ons vergunningnummer is 12011089. Voor meer informatie over de Wet op het financieel toezicht en/of over de Autoriteit Financiële Markten verwijzen wij u naar de website van AFM: www.afm.nl.

Onze diensten

Averus Financial Services is primair een aanbieder van financiële diensten (kredieten, verzekeringen en lease) voor zakelijk en particulier gebruik. In het kader van de Wet op het financieel toezicht treedt Averus Financial Services op in haar hoedanigheid van aanbieder van consumptief krediet. Averus Financial Services werkt samen met een groot aantal verbonden bemiddelaars en/of zelfstandige vergunninghouders. Hoofdzakelijk zijn dit autodealerbedrijven. De dealer informeert u graag verder over de verschillende kredietvormen en voorwaarden van Averus Financial Services. Deze dienstenwijzer bevat geen advies toegesneden op uw persoonlijke situatie.

Onze relatie met bemiddelaars

In zijn rol van verbonden bemiddelaar of zelfstandige vergunninghouder kan een dealer u adviseren over onze consumptieve kredietproducten en -diensten en vervolgens het contact tussen u en Averus Financial Services tot stand brengen. Voor deze activiteiten kan hij door ons beloofd worden door middel van provisie. Krachtens de Wet op het financieel toezicht is Averus Financial Services verantwoordelijk voor de verbonden bemiddelaar. Wij zorgen dat een verbonden bemiddelaar u van goed advies kan voorzien en ondersteunen hem daarbij.

Het juiste krediet

Financieren betekent betrouwbaar en verantwoord krediet aanbieden. Reclame voor consumptief krediet is aan strikte regels gebonden. Averus Financial Services draagt er zorg voor dat haar uitingen (ook via de dealers) aan alle regels voldoen. Door samen te werken met dealers die zich aan onze maatschappij hebben verbonden, staat Averus Financial Services garant voor een betrouwbaar en verantwoord kredietadvies. Er is een sterke focus op kwaliteit en klantgericht. Averus Financial Services vindt het belangrijk dat haar betrouwbaarheid en integriteit boven elke twijfel is verheven.

Tot ons assortiment behoren allerlei vormen van consumptief krediet, gebaseerd op doorlopend krediet of aflopend krediet. Voor welke kredietvorm u het beste kunt kiezen, hangt onder andere af van uw bestedingsdoel en financiële armslag. Verder is het belangrijk om de looptijd van uw financiering af te stemmen op de (economische) levensduur van uw bestedingsdoel. Wanneer wilt u bijvoorbeeld opnieuw een auto kopen?

Voor iedere vorm van consumptief krediet hebben wij een prospectus samengesteld, welke op uw verzoek aan u wordt verstrekt of door u is te downloaden van onze website www.averus.nl.

Hoe werken wij?

Verantwoord lenen in het belang van de klant.
Voorafgaande aan de advisering en de beoordeling van de kredietaanvraag wordt conform de eisen van de Wet op het financieel toezicht eerst een individueel klantenprofiel opgesteld. Dit klantenprofiel heeft als doel dat de consument het financiële product wordt geadviseerd dat goed aansluit bij zijn wensen, behoeften en financiële mogelijkheden. Daarom wordt informatie gevraagd over de financiële positie, de kennis en ervaring, de doelstellingen en de risicobereidheid van de individuele consument.

Wat mag u van ons nog meer verwachten?

Op basis van een aantal gerichte vragen beoordelen wij snel en vakkundig of uw kredietaanvraag past binnen de bij Averus Financial Services geldende acceptatienormen. Deze acceptatienormen kunt u ook lezen in onze prospectus behorende bij het door u gekozen consumptief krediet. Hierin kunt u

desgewenst zelf kijken of de verstrekking van het aangevraagde consumptief krediet budgettair verantwoord is. Naast het vragen van uw persoonlijke gegevens (leeftijd, burgerlijke staat, adres, dienstverband en dergelijke) en uw inkomen en lasten (salarisgegevens, evenals woon- en andersoortige lasten), worden er vragen gesteld over eventueel elders lopende financiële verplichtingen en de daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen voor u. Alle door u verstrekte gegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en opgeslagen, conform de gedragslijnen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wpb).

Averus Financial Services is lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN). De leden van deze branchevereniging maken zich sterk in de strijd tegen overkreditering, zowel in het belang van de consument als van de aanbieders zelf. Averus Financial Services hanteert de VFN-gedragscode die het handelen van een aangesloten lid voorschrijft. Voor meer informatie over de VFN en o.a. de gedragscode verwijzen wij u graag naar: www.vfn.nl.

Bureau Krediet Registratie

Geld lenen is een kwestie van vertrouwen. U moet ervan uit kunnen gaan dat u door het lenen van geld niet meer verplichtingen aangaat dan u kunt betalen. Om dat te voorkomen, is Averus Financial Services wettelijk verplicht om bij elke leenaanvraag informatie in te winnen over het verloop van eventueel eerdere leningen. Deze informatie wordt verstrekt door de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Averus Financial Services is middels Alcredis Finance B.V., aangesloten als deelnemer van de BKR. Het BKR registreert vrijwel alle in Nederland verstrekte kredieten. Als u een lening sluit is Averus Financial Services verplicht deze aan te melden bij het BKR. Ook eventuele onregelmatigheden in het betalingsverloop worden gemeld, zoals achterstanden langer dan twee maanden. Bij een eventuele inzageprocedure (het opvragen van uw geregistreerde gegevens bij het BKR) kan Averus Financial Services u behulpzaam zijn. De voorwaarden daartoe staan op de internetsite van het BKR. Wilt u meer weten over het BKR? Kijk dan op www.bkr.nl.

Wat verwachten wij van u?

Juiste gegevens verstrekken
U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat de schade op u verhaald zal worden.

Wijzigingen doorgeven

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot gefinancierde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft.

Controle van ontvangen bescheiden

Wij vragen u alle ontvangen stukken te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wijzigingen kunt u doorgeven per brief.

Wat te doen bij klachten?

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ondanks onze zorg ontvreden bent over onze dienstverlening verzoeken wij u in eerste instantie contact op te nemen met een van onze medewerker(st)ers, zodat de klacht snel verholpen kan worden. Leidt dit niet tot het door u gewenste succes dan verzoeken wij u uw klacht schriftelijk kenbaar te maken aan onze afdeling Klantenservice. Zie daartoe onze algemene contactgegevens. Wij zullen ons uiterste best doen om alsnog aan uw wensen te voldoen. Mocht u echter van mening zijn dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, of mocht u vinden dat u een gegronde klacht wilt voorleggen aan de Geschillencommissie voor de financiële dienstverleningssector dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
T: 0900-355 22 48
W: www.kifid.nl
E: info@kifid.nl

Averus Financial Services is, middels Alcredis Finance B.V., bij Kifid onder nummer 300.007373 aangesloten.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons bedrijf te beëindigen, uiteraard onder

gelijktijdige afgehele aflossing van uw financiering c.q. het openstaande saldo bij ons. Met betrekking tot uw verzekering kunt u de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Meer informatie over opzegtermijnen en procedures vindt u in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

Het kan voorkomen dat u een overeenkomst rechtstreeks zonder tussenkomst van bijvoorbeeld een dealer bij ons afsluit. In dat geval heeft u wettelijk het recht de getekende overeenkomst binnen 14 dagen na contractdatum te beëindigen. Dit doet u door ons binnen die termijn een aantekende brief, waarin u mededeelt de willen ontbinden, te sturen. Alle deze schriftelijke mededeling is niet voldoende om van uw ontbindingsrecht gebruik te kunnen maken: de overeenkomst is pas volledig ontbonden nádat wij (eveneens binnen de termijn van 14 dagen) het bijbehorende kredietbedrag volledig van u retour hebben ontvangen.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande financieringscontracten in stand kunnen blijven. Wij zullen de zorgplicht van uw verzekeringen overdragen aan de verzekeringsmaatschappij, totdat een andere tussenpersoon deze zorgplicht overneemt. Echter, u bent nimmer ontheven van uw betalingsverplichtingen.